 MICRODENT	MICRODENT IMPLANT SYSTEM			CÓDIGO: OD-GE-06
	PROCESO: GESTIÓN ESTRATEGICA	SUBPROCESO: REVISION POR LA DIRECCION	VERSION: 02	FECHA MODIFICACION 21 / 04 / 26
TITULO: AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES				

AVISO DE PRIVACIDAD



	MICRODENT IMPLANT SYSTEM			CÓDIGO: OD-GE-06
	PROCESO: GESTIÓN ESTRATEGICA	SUBPROCESO: REVISION POR LA DIRECCION	VERSION: 02	FECHA MODIFICACION 21 / 04 / 26
TITULO: AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES				

Tabla de contenido

AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES	3
INTRODUCCIÓN.....	3
AVISO DE PRIVACIDAD	4
1. TRATAMIENTO Y FINALIDAD:	4
2. DERECHOS DEL TITULAR.....	6
3. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO Y ATENCIÓN DE PETICIONES:	7
4. MECANISMOS PARA CONOCER LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS Y EL AVISO DE PRIVACIDAD:.....	7
5. LINEAMIENTOS DE PRIVACIDAD PARA EL IVR Y PAGINA WEB	8
6. DATOS BIOMÉTRICOS	8

	MICRODENT IMPLANT SYSTEM			CÓDIGO: OD-GE-06
	PROCESO: GESTIÓN ESTRATEGICA	SUBPROCESO: REVISION POR LA DIRECCION	VERSION: 02	FECHA MODIFICACION 21 / 04 / 26
TITULO: AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES				

AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES

INTRODUCCIÓN

IMPLANT MICRODENT SYSTEM S.A.S., en calidad de responsable del tratamiento de datos personales, informa que los datos personales recolectados serán tratados conforme a lo establecido en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 y la Circular Externa 002 de 2025 de la Superintendencia de Industria y Comercio.

El tratamiento de los datos personales tendrá como finalidad el desarrollo de las actividades propias de la organización, garantizando en todo momento el respeto por los derechos de los titulares y el cumplimiento de los principios que rigen la protección de datos personales.

En cumplimiento del principio de responsabilidad demostrada, la organización ha implementado medidas técnicas, administrativas y organizacionales apropiadas para garantizar el adecuado tratamiento de los datos personales, así como la capacidad de demostrar su cumplimiento ante la autoridad competente.

Asimismo, la organización aplica el principio de protección de datos personales desde el diseño y por defecto, asegurando que los procesos, sistemas y servicios incorporen medidas que garanticen la seguridad, confidencialidad y uso adecuado de la información, limitando la recolección de datos a lo estrictamente necesario para las finalidades autorizadas.

La organización implementa un enfoque basado en riesgos para el tratamiento de datos personales, mediante la identificación, evaluación y control de los riesgos asociados, adoptando medidas proporcionales que protejan los derechos de los titulares.

En caso de que el tratamiento de datos personales implique el uso de tecnologías, plataformas o proveedores externos, la organización garantizará que dichos terceros cumplan con las disposiciones en materia de protección de datos personales, mediante la implementación de controles, evaluaciones y obligaciones contractuales que aseguren la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

	MICRODENT IMPLANT SYSTEM			CÓDIGO: OD-GE-06
	PROCESO: GESTIÓN ESTRATEGICA	SUBPROCESO: REVISION POR LA DIRECCION	VERSION: 02	FECHA MODIFICACION 21 / 04 / 26
TITULO: AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES				


Los titulares de los datos personales podrán ejercer sus derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocatoria de la autorización, a través de los canales dispuestos por la organización.

AVISO DE PRIVACIDAD


IMPLANT MICRODENT SYSTEM S.A.S., Sociedad identificada con Nit. 900.770.172-6 con domicilio en la ciudad de BOGOTA DC en la dirección Cl 106 A No. 20 - 10 Oficina 102 quien ejerce COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES, y en cumplimiento a lo establecido en la Ley 1581 de 2012, "Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales", y el Decreto 1377 de 2013, "Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012", se permite informar que la empresa adopta los siguientes lineamientos para el tratamiento de los datos personales y de acuerdo con lo requerido en el artículo 13 del capítulo III del decreto 1377 de 2013 y el artículo 2.2.2.25.3.1 del decreto único 1074 de 2015, relacionado con el deber de establecer políticas para el tratamiento de datos personales.

1. TRATAMIENTO Y FINALIDAD:

El tratamiento que realizará **IMPLANT MICRODENT SYSTEM S.A.S.** con la información personal será el siguiente: La recolección, almacenamiento, uso, circulación (Incluir las operaciones que realizará respecto de la información personal recolectada) para:

	MICRODENT IMPLANT SYSTEM			CÓDIGO: OD-GE-06
	PROCESO: GESTIÓN ESTRATEGICA	SUBPROCESO: REVISIÓN POR LA DIRECCION	VERSION: 02	FECHA MODIFICACION 21 / 04 / 26
TITULO: AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES				

FINALIDAD
Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo del objeto social de la compañía en lo que tiene que ver con el cumplimiento del objeto del contrato celebrado con el Titular de la información.
Realizar invitaciones a eventos y ofrecer nuevos productos y servicios.
Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos).
Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios ofrecidos por _____ (nombre de la persona jurídica o natural que actuará como Responsable del Tratamiento).
Suministrar información de contacto a la fuerza comercial y/o red de distribución, telemarketing, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual _____ (nombre de la persona jurídica o natural que actuará como Responsable del Tratamiento) tenga un vínculo contractual para el desarrollo de actividades de ese tipo (investigación de mercados y telemarketing, etc) para la ejecución de las mismas.
Contactar al Titular a través de medios telefónicos para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual.
Contactar al Titular a través de medios electrónicos – SMS o chat para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización o mejora de servicio.
Contactar al Titular a través de correo electrónico para el envío de extractos, estados de cuenta o facturas en relación con las obligaciones derivadas del contrato celebrado entre las partes.
Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas por _____ (nombre del Responsable del tratamiento) con el Titular de la Información, con relación al pago de salarios, prestaciones sociales y demás retribuciones consagradas en el contrato de trabajo o según lo disponga la ley (en caso de que se trate de empleados de la organización).

	MICRODENT IMPLANT SYSTEM			CÓDIGO: OD-GE-06
	PROCESO: GESTIÓN ESTRATEGICA	SUBPROCESO: REVISION POR LA DIRECCION	VERSION: 02	FECHA MODIFICACION 21 / 04 / 26
TITULO: AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES				

FINALIDAD
Ofrecer programas de bienestar corporativo y planificar actividades empresariales, para el titular y sus beneficiarios (hijos, cónyuge, compañero permanente).
Transferir datos personales fuera del país a la compañía matriz de _____ (nombre de la persona jurídica o natural que actuará como responsable del Tratamiento) para cumplir con las regulaciones anti lavado de activos que le aplican.
Transmitir los datos personales fuera del país a terceros con los cuales _____ (nombre de la persona jurídica o natural que actuará como Responsable del tratamiento) haya suscrito un contrato de procesamiento de datos y sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contractual.
Prestar los servicios ofrecidos por _____ (nombre de la persona jurídica o natural que actuará como Responsable del Tratamiento) y aceptados en el contrato suscrito.
Suministrar la información a terceros con los cuales _____ (nombre de la persona jurídica o natural que actuará como Responsable del Tratamiento) tenga relación contractual y que sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contratado.

Se señala expresamente que la información solicitada a través de nuestros diferentes medios transaccionales como página WEB, correo electrónico u otros medios y que versen sobre datos sensibles para el registro, creación o atención al cliente son de carácter facultativo y expresamente utilizados para la misionalidad de **IMPLANT MICRODENT SYSTEM S.A.S.** y por lo tanto el titular no está en la obligación de autorizar su tratamiento si a lo desea.

2. DERECHOS DEL TITULAR

Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a:

- ✓ Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.

	MICRODENT IMPLANT SYSTEM			CÓDIGO: OD-GE-06
	PROCESO: GESTIÓN ESTRATEGICA	SUBPROCESO: REVISION POR LA DIRECCION	VERSION: 02	FECHA MODIFICACION 21 / 04 / 26
TITULO: AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES				

- ✓ Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- ✓ Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- ✓ Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- ✓ Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
- ✓ Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles.
- ✓ Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes


3. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO Y ATENCIÓN DE PETICIONES:

El responsable del tratamiento de los datos personales es **IMPLANT MICRODENT SYSTEM S.A.S.**

E-mail: contacto@microdentsystem.com
Página Web <https://microdentsystem.com/>
Celular: 324-4798870
Celular 2: 315-5339878

4. MECANISMOS PARA CONOCER LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS Y EL AVISO DE PRIVACIDAD:

La política de tratamiento de datos personales, el aviso de privacidad y los cambios sustanciales que se produzcan en ella y en el presente aviso podrán ser consultados en la página web <https://microdentsystem.com/> sección correspondiente a Colombia.


	MICRODENT IMPLANT SYSTEM			CÓDIGO: OD-GE-06
	PROCESO: GESTIÓN ESTRATEGICA	SUBPROCESO: REVISION POR LA DIRECCION	VERSION: 02	FECHA MODIFICACION 21 / 04 / 26
TITULO: AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES				

5. LINEAMIENTOS DE PRIVACIDAD PARA EL IVR Y PAGINA WEB



- ✓ Todos los usuarios tendrán derecho a que se les reconozcan los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de datos personales de acuerdo con lo establecido por Ley.
- ✓ Todos los usuarios podrán ejercer sus derechos de acuerdo con el procedimiento establecido en la política de tratamiento de datos personales de IMPLANT MICRODENT SYSTEM S.A.S.
- ✓ IMPLANT MICRODENT SYSTEM S.A.S. no cederá a terceros los datos personales de los usuarios que se recogen a través del IVR sin su consentimiento expreso. Sin perjuicio de lo anterior se podrán ceder los datos personales cuando así sea requerido por las autoridades administrativas competentes o por mandato judicial.
- ✓ Los datos consignados por los Usuarios harán parte de un archivo y/o base de datos que podrá ser usada por IMPLANT MICRODENT SYSTEM S.A.S. o por terceros para efectos de surtir determinados procesos técnicos o administrativos.
- ✓ Los procesos técnicos o administrativos que sean realizados por terceros (encargados) se realizarán en todos los casos dando cumplimiento a lo descrito en los artículos 24 y 25 del decreto 1377 de 2013 y los artículos 2.2.2.25.5.1 y 2.2.2.25.5.2 del decreto único 1074 de 2015 relacionados con transferencia y transmisión de datos personales.

6. DATOS BIOMÉTRICOS

IMPLANT MICRODENT SYSTEM S.A.S., ha identificado la utilización de los siguientes datos biométricos, los cuales se pasan a detallar con su finalidad:

	MICRODENT IMPLANT SYSTEM			CÓDIGO: OD-GE-06
	PROCESO: GESTIÓN ESTRATEGICA	SUBPROCESO: REVISION POR LA DIRECCION	VERSION: 02	FECHA MODIFICACION 21 / 04 / 26
TITULO: AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES				

- ✓ Grabaciones Sonoras: IMPLANT MICRODENT SYSTEM S.A.S. por razones de calidad y de seguridad, ha establecido dentro de su sistema de gestión la posibilidad de grabar las conversaciones que se centren en la prestación de un servicio.
- ✓ El titular de este dato biométrico deberá ser informado previamente de la posibilidad de ser grabado y tendrá la libertad de decidir si acepta o no la grabación, salvo que dicha grabación derive de la prestación de un servicio contratado por el titular y/o la persona jurídica con la cual ese titular está vinculado.
- ✓ Hacen parte de las Grabaciones Sonoras las que se realicen vía telefónica, las cuales podrán ser grabadas y monitoreadas por razones de Calidad.

Elaboró: Mauricio Caicedo Cargo: Asesor externo Fecha: 12/06/2025 Firma:	Revisó: Victoria Triana Cargo: Gestion Calidad Fecha: 20/04/2026 Firma: 	Aprobó: Héctor Reyes Cargo: Gerente Fecha: 21/04/2026 Firma: 
---	--	---