

IMPLANT MICRODENT SYSTEM S.L.U.

Política de Calidad

IMPLANT MICRODENT SYSTEM, S.L.U. es una empresa dedicada al diseño y desarrollo, fabricación, almacenamiento, comercialización y distribución de productos odontológicos, principalmente implantes dentales y sus aditamentos, productos para ortodoncia y otros elementos protésicos e instrumental; así como ofrecer apoyo y acompañamiento a los profesionales de la odontología.

IMPLANT MICRODENT SYSTEM, S.L.U. busca la excelencia y el perfeccionamiento continuo, mediante la identificación de las oportunidades de mejora tanto en el diseño y desarrollo de proyectos, como en la prestación de servicios orientando sus esfuerzos a controlar y corregir las no conformidades así como a prevenir sus causas, con una perspectiva de optimización como objetivo final.

La política de IMPLANT MICRODENT SYSTEM, S.L.U. está encaminada a proporcionar una calidad en los productos y servicios suministrados por la compañía que satisfaga tanto las expectativas de sus clientes como sus obligaciones contractuales, manteniendo un alto nivel de eficacia de su sistema de gestión de la calidad.

La Dirección de IMPLANT MICRODENT SYSTEM, S.L.U. define los pilares básicos que fundamentan su **Política de Calidad / Misión empresarial** en:

- Lograr el más alto nivel de autoexigencia, asegurando así que todos nuestros productos cumplan los más estrictos requisitos reglamentarios.
- Ofrecer un completo servicio y asesoramiento personalizado a los profesionales de la implantología oral que revierta en el correcto tratamiento para el paciente.
- Mantener un equipo humano cualificado que, conjuntamente con una red internacional de distribución en constante crecimiento, crea y ponga en práctica los valores de la empresa.

Con esta finalidad, IMPLANT MICRODENT SYSTEM, S.L.U. muestra un fuerte compromiso que se traduce en:

- Apostar por la investigación para la mejora constante de los productos.
- El cumplimiento de los requisitos especificados por sus clientes y, en especial, los de la legislación y normativa vigente.
- La detección y corrección de las posibles mejoras gracias a una metodología basada en la gestión de los riesgos.
- La notificación de cualquier posible incidencia detectada, así como la de su inmediata rectificación.
- La aplicación de mecanismos de evaluación, basados en el análisis de datos objetivo, que orienten aquellas posibles correcciones e innovaciones sucesivas al beneficio del cliente.
- Ofrecer un servicio y soporte profesional, oportuno y eficiente a sus clientes, así como capacitación y divulgación del sistema de implantes a nuestro mercado real y potencial.
- La supervisión e intervención en el saneamiento constante del sistema administrativo-financiero de la empresa.
- La implementación de los recursos técnicos y humanos necesarios para la mejora de la ergonomía en el puesto de trabajo.

La efectividad de la Política de Calidad de IMPLANT MICRODENT SYSTEM, S.L.U. depende del apoyo incondicional de toda su plantilla. El personal de nuestra empresa conoce, entiende y promulga esta Política de Calidad, de manera que hace suya la preocupación por la eficacia, entendiendo que los requisitos de su trabajo y su preparación para el mismo están encaminados a la satisfacción de sus clientes.

IMPLANT MICRODENT SYSTEM S.L.U.

Política de Calidad

Para desarrollar el compromiso con la Política de Calidad, los empleados de IMPLANT MICRODENT SYSTEM, S.L.U. manifiestan su responsabilidad en:

- Entender y cumplir sus obligaciones contractuales.
- Entender y cumplir las necesidades de sus clientes.
- Mantener un sistema de gestión y control efectivo.
- Proporcionar un permanente servicio de calidad.

El desarrollo de una Política de Calidad en conformidad con la norma ISO 9001, ISO 13485 y requisitos reglamentarios, es un paso fundamental para cumplir las expectativas de IMPLANT MICRODENT SYSTEM, S.L.U., así como las de sus clientes y para gestionar la calidad dentro de un marco internacionalmente aceptado.

El campo de aplicación de la Política de Calidad cubre todas las actividades de IMPLANT MICRODENT SYSTEM, S.L.U. en cuanto al desarrollo, fabricación, comercialización y distribución de sistemas integrales de rehabilitación oral, sin dejar de lado todas aquellas actividades internas que incidan de alguna manera en la calidad de los servicios prestados a sus clientes